

Fachhändlerinfo

Dezember 2022



Aktuelle Neuigkeiten

Fachhändler LogIn:

Auf der Homepage www.tillig.com finden Sie im Fachhändler-LogIn aktualisierte Informationen:

- Lieferterminliste NH 2022 per 01.12.22
- Lagerliste per 01.12.22

ausverkaufte Artikel:

Seit dem 02.11.2022 wurden weitere Modelle als ausverkauft gekennzeichnet:

TT	14649	START-Niederbordwagen mit Plane "Holzwolle"	Sortiment	02.11.2022
TT	17340	Bahnpostwagen Post-p/8,5 der Deutschen Post, Ep. III	HNH 2018	02.11.2022
TT	04850	Diesellokomotive 247 907 der Infra Leuna GmbH, Ep. VI	HNH 2019	03.11.2022
TT	14085	Offener Güterwagen E der DR, Leihwagen von der DSB, Ep. IV	Einmalaufgabe 2022	07.11.2022
TT	17431	Kesselwagen Uahs der CSD, Ep. IV	NH 2018	14.11.2022
TT	01067	Zugset „Postzug“ der DR, bestehend aus Diesellokomotive BR 115, einem Bahnpostwagen Post me-bll/24 und zwei Bahnpostwagen Post aa-t/12,8 mit je zwei 20' Containern	Einmalaufgabe 2022	28.11.2022
TT	15041	Gaskesselwagen "KVG GmbH", eingestellt bei der DB AG, Ep. V	HNH 2019	28.11.2022
TT	17275	Offener Güterwagen E der MAV, Ep. IV	NH 2018	28.11.2022
TT	01068	Reisezugwagenset „D 118 Leipzig-Köln“ der DR, bestehend aus einem	Einmalaufgabe	01.12.2022

		Schlafwagen und zwei Reisezugwagen, 2022 Teil 1, Ep. III		
TT	02766	Diesellokomotive Reihe T448p der NZTK Sp.o.o. (PL), Ep. VI	NH 2019	02.12.2022
TT	03030	Dampflokomotive BR 50.40 der DR, Ep. III	NH 2018	02.12.2022
TT	04821	Elektrolokomotive BR 193 der RegioJet a.s., Ep. VI	NH 2017	02.12.2022
TT	15299	Selbstentladewagen Falns der PKP Cargo, Ep. V	NH 2019	02.12.2022
TT	18402	Kesselwagen ZZw 51 der DR, Ep. III	NH 2018	02.12.2022
TT	01057	Güterwagenset „Buderus-Röchling A.G.“, eingestellt bei der DRG, bestehend aus drei offenen Güterwagen Om, Ep. II	Einmalaufgabe 2022	05.12.2022

Besetzung Vertriebsinnendienst/Versand Fertigwagenlager:

In der 51. und 52. KW ist der Vertriebsinnendienst folgendermaßen besetzt:

Mo, 19.12. bis Do, 22.12.: jeweils von 07.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Fr, 23.12.: von 07.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Di, 27.12. bis Fr, 30.12.: **nicht besetzt**
ab 02.01.2023: normale Besetzung

Versand von Fertigware:

Mo, 19.12. bis Fr, 23.12.: normaler Versand
Do, 22.12. letzter Versand in 2022
Di, 27.12. bis Fr, 30.12.: **kein Versand, keine Abholung von Sendungen**
ab 02.01.2023: normaler Versand

Umstellung auf elektronischen Rechnungsversand:

Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung im Finanzsektor, ist es für Firmen mit entsprechend zertifizierter Dokumentensoftware, nicht mehr notwendig Rechnungen in Papierform zu archivieren.

Die letzte Zeit hat auch gezeigt, dass viele Fachhändler neben den Rechnungsversand per E-Mail, den zusätzliche Briefversand der Rechnung nicht mehr wünschen.

Wir werden daher den Briefversand der Rechnungen zum 02.01.2023 einstellen. Ab diesem Datum werden Rechnungen nur noch per E-Mail an Sie versendet.

Ausgenommen sind natürlich alle Fachhändler, die keine E-Mail-Postfach besitzen.

Einlieferungen im Reklamations- oder Garantiefall sowie bei kostenpflichtigen Reparaturen:

Aus gegebenen Anlass möchten wir noch einmal auf Folgendes zu unseren Modellen Hinweisen.

Auszug aus einer TILLIG Bedienungsanleitung:

Bei Fahrzeugen mit eingebauter Schnittstelle, können Gewährleistungsansprüche nur geltend gemacht werden, wenn das betreffende Fahrzeug im Lieferzustand (ohne eingebautem Digitaldecoder, mit eingestecktem Entstörsatz) an den Fachhändler zurückgegeben wird.

Dies betrifft auch Fahrzeuge die von uns kostenpflichtig repariert werden sollen.

Die die Firma TILLIG kann in diesem Fall nicht für defekte oder fehlende Digital-Decoder haftbar gemacht werden.

Wir behalten uns vor, die Einsendungen unrepariert und kostenpflichtig zu returnieren.

07. Dezember 2022



TILLIG Modellbahnen GmbH
Promenade 1
01855 Sebnitz
Tel. (03 59 71) 5 74 43
Fax: (03 59 71) 5 74 44
vertrieb@tillig.com